|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nr reklamacji/ Nr raportu 8D(Complaint No. / Report No.8D) | Data reklamacji(Date of complaint) | Nr magazynowy(Stock No.) | **List przewozowy(Waybill No.)** |
|  |  |  | - |  |
|  | Opis produktu / usługi(Description of the product/service) |
|  |  |
|  | Ilość zamówiona(Qty ordered) | Ilość z wadą(Qty defective) | Nr dokumentu jakości(Quality doc. No.) | Numer wytopu(Heat No.) |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Dostawca:(Supplier)** |  |
|  | **Osoba zgłaszająca reklamację(The person submitting the complaint)** |  | **Kontakt(contact)** | **Tel.** | **-** |
|  | **E-Mail** |  |
|  | **Opis wady, przyczyna reklamacji:(Description of the defect / reason for the complaint)** |  | **Problem nawracający** |
|  | [x]  | **Tak(Yes)** | [x]  | **Nie(No)** |
|  | **Dotyczy:(Refers to)** | **Nr seryjny / Nr wytopu(Serial No. / Heat No.)** | **Nr faktury(Invoice No.)** | **Ilość reklamowanych produktów(Qty of advertised products)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **D1 Zespół (problem solving team)** |
|  | **Lider zespołu(Team leader)** |  | **Członkowie zespołu(Team members)** |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **D2 Opis problemu (Problem description)** |
|  |  |
|  | **D3 Działania natychmiastowe (Containment actions)** |
|  | **Lp. (No.)**  | **Działanie (Actions)** | **Odpowiedzialne osoby(Responsible person)** | **Termin(Deadline)** |
|  | **1.** |  |  |  |
|  | **2.** |  |  |  |
|  | **3.** |  |  |  |
|  | **4.** |  |  |  |
|  | **5.** |  |  |  |
|  | **6.** |  |  |  |
|  | **D4 Analiza przyczyn niezgodności (Root cause analysis)** | **Kod niezgodności** |
|  |  | Wybierz element |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **D5 Określenie działań korygujących (Possible corrective actions)** |
|  | **Lp.** | **Działanie** | **Odpowiedzialne osoby** | **Termin** |
|  | **1.** |  |  |  |
|  | **2.** |  |  |  |
|  | **3.** |  |  |  |
|  | **4.** |  |  |  |
|  | **D6 Weryfikacja działań korygujących (Verification of corrective actions)** |
|  | **Działania** | **Podpis i data** |
|  |  |  |
|  | **D7 Działania zapobiegawcze (Preventive actions)** |
|  | **Działanie** | **Odpowiedzialne osoby** | **Termin** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **D8 Ocena skuteczności działań I zamknięcie 8D (Effectiveness assesment of the actions and closing 8D)** |
|  |  | **Podpis i data** |
|  |  |